

Technische Hotline

Wir sind für Sie da!

Montag-Donnerstag	08:00 – 17:00 Uhr	Direkter Kontakt zum Systemspezialisten der Produktlinie
Freitag	08:00 – 15:00 Uhr	Direkter Kontakt zum Systemspezialisten der Produktlinie
Montag-Freitag	17:00 – 21:00 Uhr	Rufbereitschaft: Rückruf durch Systemspezialisten
Samstag / Sonntag	09:00 – 19:00 Uhr	(für ausgewählte Produktlinien)*
Übrige Zeiten		Störungsaufnahme durch Serviceteam, Rückruf am folgenden Werktag bzw. bei nächster Rufbereitschaft

Produktlinie	ServiceLine	E-Mail
ADVIA Centaur Systeme*	0800 5 806 910 30	hc-ger-ld-serviceline-centaur.team@siemens-healthineers.com
ADVIA Klinische Chemie*	0800 5 806 900 30	hc-ger-ld-serviceline-advia.team@siemens-healthineers.com
Atellica Solution*	0800 5 806 900 50	hc-ger-ld-serviceline-atellicasolution.team@siemens-healthineers.com
Automation*	0800 5 806 900 60	hc-ger-ld-serviceline-automation.team@siemens-healthineers.com
BEP Systeme	0800 5 806 910 20	hc-ger-ld-serviceline-bep.team@siemens-healthineers.com
BN Systeme	0800 5 806 910 10	hc-ger-ld-serviceline-bn.team@siemens-healthineers.com
Blutgasanalysensysteme*	0800 5 806 920 20	hc-ger-poc-serviceline-blutgas.team@siemens-healthineers.com
Dimension Systeme*	0800 5 806 900 20	hc-ger-ld-serviceline-dimension.team@siemens-healthineers.com
Dimension Vista*	0800 5 806 900 10	hc-ger-ld-serviceline-dimension-vista.team@siemens-healthineers.com
IMMULITE Systeme*	0800 5 806 910 50	hc-ger-ld-serviceline-immulite.team@siemens-healthineers.com
DCA, C. Advantus/Status	0800 5 806 920 50	hc-ger-ld-serviceline-harn-diabetes.team@siemens-healthineers.com
Atellica UAS, C. Novus	0800 5 806 920 55	hc-ger-ld-serviceline-harn-diabetes.team@siemens-healthineers.com
Hämatologie*	0800 5 806 920 10	hc-ger-ld-serviceline-hematology.team@siemens-healthineers.com
Hämostase*	0800 5 806 920 00	hc-ger-ld-serviceline-hemostasis.team@siemens-healthineers.com
Molekulardiagnostik	0800 5 806 920 40	hc-ger-ld-serviceline-molecular.team@siemens-healthineers.com
sLIM	0800 5 806 900 90	kein E-Mail-Postfach
StreamLAB*	0800 5 806 900 80	hc-ger-ld-serviceline-streamlab.team@siemens-healthineers.com
Viva, Mira	0800 5 806 900 40	hc-ger-ld-serviceline-viva-mira.team@siemens-healthineers.com
Xprecia Stride	0800 5 806 920 60	hc-ger-poc-serviceline-xprecia.team@siemens-healthineers.com